

## 気付けば、年末！！

最近、ぐっと寒くなってまいりました。  
何となく、年の瀬を肌身に感じるようになりました。  
この1年、私が思うこと、詐欺が急激に増加したなあ・・・と。  
どこからの情報なのか、  
誰からの情報なのか、  
その情報は本当なのか。  
例えば、携帯に電話がかかってきて、  
宅配業者だったり、NTTだったり、一瞬、名を名乗って、  
すぐ音声に切り替わり、  
「あなたは未入金だから・・・」などの内容で、  
アンケート方式で個人情報を知ろうとする。  
つい、名の知れた会社名を名乗られると、信じてしまいがちですが、  
日本は未入金等で支払遅延の場合は、最終通知は郵便で来ます。  
知らない番号からの電話は、焦らず、切る！  
メールでも、どんどん、「重要なお知らせ」といった文章が届きます。  
重要なお知らせ、は郵便で来ます。  
そのようなメールは開かず、即削除！  
どんどん、個人情報を知ろうとする悪質な手段は増えていくと思います。  
そのたび、日本でよかった！だって、日本は最終手段は郵便ですから。

## 介護業界を盛り上げよう！！

高市内閣にて、少し動いています！

11月28日物価高対策を柱とする2025年度補正予算案を閣議決定しました。  
予算案の一般会計歳出総額は18兆3034億円。  
厚生労働省分2兆3242億円のうち3281億円が介護・障害福祉分野への支援パッケージ。  
介護従事者には、12月から2026年5月までの半年間、賃金を月1万円引き上げる。  
今回は、ケアマネジャーや看護職員も賃上げ対象とする。  
と発表されました。  
また、生産性向上に取り組む介護職員には月5000円を上乗せ。これは、介護職員限定。  
研修などを通じて職場環境改善を図る事業者にも補助メニューを設け、介護職員1人当たり4000円の賃上げに充てることも可能とする。

ここで、生産性向上に取り組む、とはどんなことでしょうか。  
それは、ケアプランデータ連携システムを導入するか否か。

弊社では、今、まだ検討中の段階。  
しかし、業務効率化のために、進めていきます。

職場環境改善を図る事業者、については、弊社は研修、事例検討など進めているので問題ないです。

### みんなでとめよう！！ 国際電話詐欺 #みんなとめ

+(国番号)から始まる国際電話番号に注意！

犯罪に利用された電話のうち国際電話番号の件数 (10万件単位)

被害の多くは 60~80歳代 固定電話

国際電話の発信・着信は無償で休止できます

国際電話不取扱受付センター  
0120-210-364  
オペレーター室内 平日9:00~17:00  
自動音声案内 平日・土日祝24時間

Webからの申込み  
<https://www.hokumi-tele1.com>

20~30歳代の被害が増加  
スマートフォン

- ◆ 携帯電話機の発信設定を正しく行いましょう。
- ◆ キャリアの着信拒否サービスや電話着信規制アプリのご利用をおすすめしています。

警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ  
<https://www.sos.go.jp/sos/sos47/sos47/sos47-international-dono/>

お問い合わせは 管轄の警察署 までお願いします。  
警察庁 都道府県警察

## ぶらんちの今を紹介

ぶらんちルールブック第一号完成。  
スタッフの意見を盛り込んだ、  
ルールブック第一号が完成しました。

ルールがぶらんちの文化として馴染んだ項目はその時点で削除していきます。

また、弊社独自の取組の「黄色電話」についても、マニュアルを近藤くんリーダーで作成しました。

黄色電話とは・・・  
明日のシフトで時間・担当者変更があるサービスを担当者が利用者様へ電話をする

これを、今までは、日々、  
管理者 篠崎さんが全て指示だしていました。

業務効率化と自身で考える力を養う、  
という観点から、マニュアル作成し、  
まずは、担当者自ら実施してみる、に  
12月下旬よりスタートします。